

Laval, le 13 avril 2012

Modification de l'offre de service de l'Accueil première ligne en CLSC

Étant donné la complexité et la multiplicité des mandats, l'équipe des services sociaux généraux du CSSS de Laval entreprend un virage dans ses façons de faire quant au premier point de contact pour avoir accès aux services psychosociaux de première ligne.

Cette nouvelle approche en CLSC a pour objectif de :

- répondre plus rapidement aux demandes de suivi;
- diminuer les listes d'attente;
- continuer à offrir des services de proximité à l'ensemble de la population lavalloise;
- développer une offre de service en adéquation avec les besoins de la clientèle.

L'Accueil 1^{re} ligne pour la clientèle

À compter du 10 avril 2012, la clientèle qui désire recevoir des services doit appeler au **450 627-2530, poste 64922** plutôt que de se rendre dans le CLSC de son quartier. Un travailleur social dirigera la personne vers les bons services.

Le Guichet Accès Clientèle Orpheline (GACO)

De plus, les usagers qui sont à la recherche d'un médecin de famille peuvent dorénavant faire une demande auprès du CSSS de Laval via le site Web : www.cssslaval.qc.ca, section *Votre santé et votre bien-être*, sous l'onglet *Clientèle sans médecin de famille*. Ils auront un formulaire interactif à compléter et à envoyer directement en ligne. Les personnes n'ayant pas accès au Web peuvent téléphoner au **450 627-2532** et laisser leurs coordonnées dans la boîte vocale.

Nous vous remercions pour votre collaboration.